



# **MANUAL DE ATENDIMENTO E INCLUSÃO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PCD)**

**FERNANDO SOARES DA SILVA NETO**  
Organizador



## UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA

Prof<sup>ª</sup>. Célia Regina Diniz (Reitora)

Prof<sup>ª</sup>. Ivonildes da Silva Fonseca (Vice-Reitora)



## EDITORA DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA

Cidoval Morais de Sousa (Diretor)

### CONSELHO EDITORIAL

Alessandra Ximenes da Silva (UEPB)

Alberto Soares de Melo (UEPB)

Antonio Roberto Faustino da Costa (UEPB)

José Etham de Lucena Barbosa (UEPB)

José Luciano Albino Barbosa (UEPB)

Melânia Nóbrega Pereira de Farias (UEPB)

Patrícia Cristina de Aragão (UEPB)

### EXPEDIENTE EDUEPB

Erick Ferreira Cabral (Design Gráfico e Editoração)

Jefferson Ricardo Lima A. Nunes (Design Gráfico e Editoração)

Leonardo Ramos Araujo (Design Gráfico e Editoração)

Elizete Amaral de Medeiros (Revisão Linguística)

Antonio de Brito Freire (Revisão Linguística)

Danielle Correia Gomes (Divulgação)

Efigênio Moura (Comunicação)

Carlos Alberto de Araujo Nacre (Assessoria Técnica)

Thaise Cabral Arruda (Assessoria Técnica)

Walter Vasconcelos (Assessoria Técnica)



EDITORA INDEXADA NO SCIELO DESDE 2012



EDITORA FILIADA A ABEU

### EDITORA DA UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA

Rua Baraúnas, 351 - Bairro Universitário - Campina Grande-PB - CEP 58429-500

Fone: (83) 3315-3381 - <http://eduepb.uepb.edu.br> - email: [eduepb@uepb.edu.br](mailto:eduepb@uepb.edu.br)

**FERNANDO SOARES DA SILVA NETO**  
Organizador

**MANUAL DE ATENDIMENTO  
E INCLUSÃO PARA  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PCD)**



Campina Grande - PB | 2024



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DA PARAÍBA**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS BIOLÓGICAS E DA SAÚDE - CCBS**  
**DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA**  
**COMPONENTE CURRICULAR: SAÚDE COLETIVA**

**AUTORES(AS):**

ELLEN MARIA DE SOUZA LIMA  
GABRIELLY DA SILVA LUCENA  
JOÃO VICTOR DE SOUSA MARTINS  
JOSÉ GUILHERME PEREIRA DA SILVA  
SARA MARIA SOUSA DE ANDRADE TOSCANO LINS

**DOCENTE:** FERNANDO SOARES DA SILVA NETO

A elaboração deste manual teve como base a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD).

Depósito legal na Câmara Brasileira do Livro - CDL

M294 Manual de atendimento e inclusão para pessoa com deficiência (PCD) [recurso eletrônico] / organização e prefácio de Fernando Soares da Silva Neto. – Campina Grande : EDUEPB, 2024.  
28 p. : il. color. ; 15 x 21 cm.

Obra produzida na disciplina Saúde Coletiva do curso de Fisioterapia (CCBS/UEPB).

ISBN: 978-65-268-0015-7 (Impresso)

ISBN: 978-65-268-0016-4 (18.500 KB - PDF)

1. Pessoas com Deficiência (PCD). 2. Atendimento de Pessoas com Deficiência. 3. Inclusão de Pessoas com Deficiência. I. Silva Neto, Fernando Soares da. II. Lima, Ellen Maria de Souza. III. Lucena, Gabrielly da Silva. IV. Martins, João Victor de Sousa. V. Silva, José Guilherme Pereira da. VI. Lins, Sara Maria Sousa de Andrade Toscano. VII. Título.

21. ed. CDD 613

Ficha catalográfica elaborada por Fernanda Mirelle de Almeida Silva – CRB-15/483

Copyright © EDUEPB

*A reprodução não-autorizada desta publicação, por qualquer meio, seja total ou parcial, constitui violação da Lei nº 9.610/98.*



# PREFÁCIO

**Prezado(a) leitor(a), este manual vem a ser um conteúdo técnico-científico de grande relevância para profissionais do cuidado, educadores(as) e comunidade geral, pois visa ampliar o debate acerca dos direitos, ações e condutas singulares a pessoas com deficiência.**

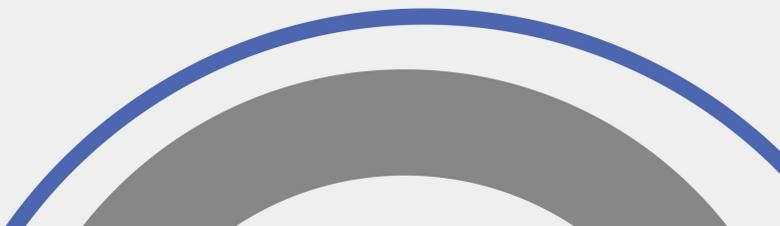
**Tendo como atores e atrizes principais desta produção, os(as) alunos(as) dentro do intercurso da disciplina de saúde coletiva vislumbraram disseminar as informações e construir um arcabouço que possa servir de suporte para um atendimento humanizado e ampliado ao paciente com deficiência, respeitando suas particularidades, direitos e garantido um ambiente inclusivo.**

**Esperamos, quanto docente e discentes do curso de Fisioterapia, que este material sirva de suporte para melhorias dos currículos educacionais e humanização nos atendimentos em todos níveis de atenção a saúde, visando a aproximação da teoria com a prática.**

**Por fim, me sinto honrado quanto docente escrever este prefácio, tendo em vista a produção, cuidado e zelo dos meus/minhas educandos com seu processo de ensino-aprendizagem, formação e transformação social, por meio de ações como está.**

**Espero que aproveite a leitura.**

**Prof. Me. Fernando Soares da Silva Neto**





# SUMÁRIO

O QUE É PNAISPD? .....	9
QUEM SÃO AS PESSOAS COM DEFICIÊNCIA? .....	11
COMO ABORDAR E ATENDER PESSOAS COM DEFICIÊNCIA? .....	13
NORMATIVAS EM SAÚDE E DIREITOS CIVIS .....	14
AÇÕES DE SAÚDE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA .....	18
PREVENÇÃO DE AÇÕES DISCRIMINATÓRIAS .....	19
RECURSOS E CONTATOS ÚTEIS .....	23
CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	25
REFERÊNCIAS .....	26
BIOGRAFIA AUTORAL .....	27





## O que é a PNAISPD?

**A Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência é uma política pública que visa garantir o acesso integral e igualitário à saúde para pessoas com deficiência no Brasil.**

**Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012.**

## Principais eixos e diretrizes

- 1. Promoção da Saúde:** Incentivar ações de prevenção e promoção da saúde para pessoas com deficiência.
- 2. Acesso e Qualidade:** Garantir acesso equitativo e de qualidade aos serviços de saúde.
- 3. Reabilitação Integral:** Prover reabilitação integral e multiprofissional, com foco na autonomia e inclusão social.
- 4. Capacitação de Profissionais:** Promover a capacitação e sensibilização dos profissionais de saúde.
- 5. Participação Social:** Incentivar a participação ativa das pessoas com deficiência e suas organizações na formulação e controle das políticas de saúde.



# Quem são as pessoas com deficiência?



As pessoas com deficiência são um grupo diversificado, incluindo deficiências físicas, sensoriais, intelectuais, mentais e múltiplas. Elas enfrentam vários desafios e têm direitos garantidos por leis como a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.

- **Perfil**

Tipos de Deficiência: Física, sensorial (visual e auditiva), intelectual, mental e múltipla.

- **Dados Estatísticos**

Brasil: Cerca de 24% da população relata ter algum tipo de deficiência (Censo IBGE 2010).

- **Fatores Causais**

Congênitos: Genéticos, pré-natais (infecções, desnutrição).

Adquiridos: Doenças (poliomielite, diabetes), acidentes, envelhecimento, fatores ambientais.

**Portaria nº 793, de 24 de abril de 2012 –  
Institui a Política Nacional de Atenção  
Integral à Saúde da Pessoa com  
Deficiência.**



# Contextualizações

## Definição de Deficiência:



**Deficiência é uma condição que afeta a mobilidade, cognição, audição, visão, ou outras funções do corpo, podendo ser congênita ou adquirida.**



## Tipos de Deficiência:

- **Física:** Afeta a mobilidade e capacidade física.
- **Sensorial:** Envolve perda de audição ou visão.
- **Intelectual:** Afeta habilidades cognitivas.
- **Múltipla:** Combinação de duas ou mais deficiências.



# Como Abordar e Atender Pessoas com Deficiência?



(CANVA,2024)

## Linguagem e Tratamento Respeitoso

- Utilize sempre termos respeitosos e pergunte como a pessoa prefere ser chamada.
- Evite termos pejorativos ou diminutivos.

## Comunicação Eficaz

- Fale diretamente com a pessoa, não com o acompanhante.
- Use linguagem clara e simples.
- Para pessoas com deficiência auditiva, fale devagar e articule bem as palavras, ou utilize intérprete de Libras.

# Normativas em Saúde e Direitos Civis



## Constituição Federal de 1988

- Artigo 5º: Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza.
- Artigo 7º: Proteção dos direitos dos trabalhadores, incluindo as pessoas com deficiência.
- Artigo 23º: Competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios para cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas com deficiência.
- Artigo 24º: Competência para legislar sobre proteção e integração social das pessoas com deficiência.
- Artigo 203º e 227º: Proteção especial às pessoas com deficiência e garantia de seus direitos.



# Normativas em Saúde e Direitos Civis



## Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) - Lei nº 13.146/2015

- Educação: Garantia de educação inclusiva em todos os níveis e modalidades de ensino.
- Saúde: Acesso a todos os serviços de saúde, incluindo a reabilitação e habilitação.
- Trabalho: Proibição de discriminação e garantia de igualdade de oportunidades no emprego.
- Acessibilidade: Garantia de acessibilidade em espaços públicos, transportes, comunicações e serviços.
- Assistência Social: Direito à assistência social para assegurar condições dignas de vida.

# Normativas em Saúde e Direitos Civis



## **Lei de Cotas - Lei nº 8.213/1991**

Artigo 93º: Determina que empresas com 100 ou mais empregados reservem de 2% a 5% das vagas para pessoas com deficiência.

## **Decreto nº 3.298/1999**

Regulamentação da Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência: Estabelece normas e critérios para a promoção dos direitos das pessoas com deficiência, incluindo a reabilitação, a acessibilidade e a educação especial.

## **Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional - Lei nº 9.394/1996**

Artigo 58º a 60º: Dispõem sobre a educação especial, assegurando atendimento especializado e a inclusão de alunos com deficiência no sistema regular de ensino.



# Normativas em Saúde e Direitos Civis



## **Lei nº 10.098/2000 – Lei da Acessibilidade**

Normas Gerais e Critérios Básicos para a Promoção da Acessibilidade: Estabelece medidas para eliminar barreiras arquitetônicas, urbanísticas, de transporte e de comunicação.

## **Decreto nº 5.296/2004**

Regulamenta as Leis nº 10.048/2000 e nº 10.098/2000: Dispõe sobre a prioridade de atendimento às pessoas com deficiência e a promoção da acessibilidade.

## **Lei nº 11.126/2005**

Direito ao Acompanhamento de Cão-Guia: Assegura o direito de entrada e permanência de cães-guia em qualquer ambiente público ou privado de uso coletivo.

## **Lei nº 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA)**

Artigos 11º e 54º: Garantem o direito à saúde e à educação para crianças e adolescentes com deficiência.

# Ações de Saúde para Pessoas com Deficiência

## Programas e Serviços

- **Reabilitação Física e Intelectual:** Centros de reabilitação e serviços especializados.
- **Apoio Psicossocial:** Serviços de apoio psicológico e social.
- **Assistência Odontológica:** Atendimento odontológico especializado.

## Acessibilidade nos Serviços de Saúde

- **Rampas, elevadores, e banheiros adaptados.**
- **Sinalização e comunicação visual adequada.**
- **Disponibilidade de intérpretes de Libras e materiais em braile.**



# Prevenção de Ações Discriminatórias



## O que é Discriminação?

- Tratamento desigual ou prejudicial baseado em deficiência.
- Excluir ou isolar pessoas com deficiência.

## Como Não Ser Discriminatório?

- Trate todas as pessoas com respeito e dignidade.
- Garanta igualdade de acesso a serviços e informações.
- Eduque-se continuamente sobre direitos e necessidades das pessoas com deficiência.



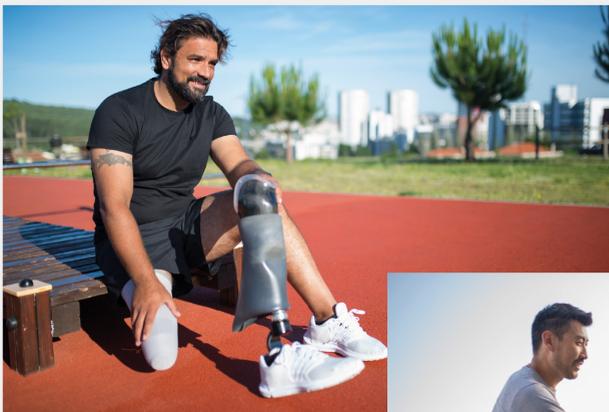
(CANVA,2024)



# Educação especial X Educação inclusiva



Na **educação especial**, o ensino é totalmente voltado para alunos com deficiência. Já na **educação inclusiva**, todos os alunos com e sem deficiência têm a oportunidade de conviverem e aprenderem juntos.



(CANVA,2024)



# Ações que podem ser tomadas para garantir a inclusão enquanto profissional da saúde



## 1. Capacitação e Treinamento:

- Participar de treinamentos específicos sobre deficiências, incluindo comunicação eficaz com pacientes surdos, cegos ou com deficiências cognitivas.
- Atualizar-se sobre leis e diretrizes de acessibilidade.

## 2. Adaptação do Ambiente Físico:

- Garantir que as instalações sejam acessíveis a cadeirantes, com rampas, elevadores e banheiros adaptados.
- Sinalizar claramente os espaços e disponibilizar mapas táteis e placas em braille.

## 3. Uso de Tecnologias Assistivas:

- Utilizar dispositivos de assistência auditiva, como sistemas de loop de indução.
- Incorporar softwares de leitura de tela e amplificadores de som nos sistemas de atendimento.

## 4. Comunicação Eficaz:

- Aprender e utilizar a Língua Brasileira de Sinais (Libras) para comunicação com pacientes surdos.
- Desenvolver materiais informativos em formatos acessíveis, como braille, áudio e texto em linguagem simples.

## 5. Sensibilidade e Empatia:

- Tratar todos os pacientes com respeito e dignidade, evitando suposições sobre suas capacidades.
- Ouvir ativamente as preocupações e necessidades específicas de cada paciente

## 6. Adaptar Procedimentos e Protocolos:

- Ajustar os procedimentos médicos e de atendimento para atender às necessidades individuais dos pacientes.
- Garantir que os equipamentos médicos sejam acessíveis e seguros para uso por pessoas com deficiência.

## 7. Interação com Famílias e Cuidadores:

- Incluir famílias e cuidadores no planejamento e execução dos cuidados, quando apropriado.
- Fornecer orientações claras e acessíveis para todos os envolvidos no cuidado do paciente.

## 8. Advocacia e Inclusão:

- Defender os direitos dos pacientes com deficiência dentro da instituição e na comunidade.
- Participar ativamente em comitês de acessibilidade e inclusão para promover melhorias contínuas.



# Recursos e Contatos Úteis



## Instituições e Organizações de Apoio

Rede de Reabilitação Lucy Montoro

Associação Brasileira para Ação por Direitos das  
Pessoas com Autismo (ABRAÇA)

Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com  
Deficiência (CONADE)

APAE- Telefone: (66) 3498 2060; Fax: (66) 3498  
2060; E-mail de contato:  
[primaveradoleste@apaebrasil.org.br](mailto:primaveradoleste@apaebrasil.org.br)

Direitos Humanos- Telefone: 100

Núcleo de Apoio e Diagnóstico À Pessoas com  
Deficiência (NADPD) - Telefone (83) 98661-4168,  
(83) 99691-0550 ; E-mail: [nadpdeg@hotmail.com](mailto:nadpdeg@hotmail.com)

## Materiais de Referência

A seguir, apresentamos algumas frases básicas em Libras que podem ser úteis no dia a dia do atendimento.



# CONSIDERAÇÕES FINAIS



A inclusão e o atendimento adequado às pessoas com deficiência (PCD) são essenciais para uma sociedade justa. Este manual abordou a importância de atender às necessidades específicas das PCD, aplicando legislações e promovendo um ambiente acessível e acolhedor. Garantir acesso a serviços de qualidade, educação inclusiva e oportunidades de emprego é um dever de todos. A capacitação contínua e a adaptação dos ambientes são fundamentais para esse objetivo. Este manual é um guia prático para a inclusão, incentivando ações concretas e efetivas. Agradecemos a dedicação na implementação das diretrizes e encorajamos a busca contínua por melhorias. A inclusão é uma jornada contínua, e cada passo fortalece nosso compromisso com a dignidade e o respeito a todos.



# Referências

1. **MINISTÉRIO DA SAÚDE DO BRASIL. Política Nacional de Saúde da Pessoa com Deficiência. Brasília: MS, 2016.** Disponível em: [http://bvsmis.saude.gov.br/bvsmis/publicacoes/politica\\_nacional\\_saude\\_pessoa\\_deficiencia.pdf](http://bvsmis.saude.gov.br/bvsmis/publicacoes/politica_nacional_saude_pessoa_deficiencia.pdf). Acesso em: 09 jun. 2024.
2. **Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).** Lei Nº 13.146, de 6 de julho de 2015. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2015/lei/l13146.htm)
3. **Decreto N° 3.298, de 20 de dezembro de 1999.** Política Nacional para a Integração da Pessoa com Deficiência. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto/d3298.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%203.298%2C%20DE%20,prote%C3%A7%C3%A3o%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto/d3298.htm#:~:text=DECRETO%20N%C2%BA%203.298%2C%20DE%20,prote%C3%A7%C3%A3o%2C%20e%20d%C3%A1%20outras%20provid%C3%AAs).
4. **Travassos, C., Viacava, F., Fernandes, C., & Almeida, C. (2002). Desigualdades geográficas e sociais no acesso aos serviços de saúde no Brasil: 1998 e 2003.** *Ciência & Saúde Coletiva*, 11(4), 975-986. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csc/a/wKcBqfFLf6JzFz8ZkbbYMXM/>
5. **Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Pesquisa Nacional de Saúde 2019: Ciclos de Vida.** Disponível em: <https://biblioteca.ibge.gov.br/index.php/biblioteca-catalogo?view=detalhes&id=2101846>
6. **Associação Brasileira para Ação por Direitos das Pessoas com Autismo (ABRAÇA).** <https://abraca.net.br/>
7. **Rede de Reabilitação Lucy Montoro.** Disponível em: <https://www.redelucymontoro.org.br/>
8. **Conselho Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência (CONADE).** <https://www.gov.br/mdh/pt-br/aceso-a-informacao/participacao-social/orgaos-colegiados/conade/conselho-nacional-dos-direitos-da-pessoa-com-deficiencia-conade>



## BIOGRAFIA AUTORAL



### **ELLEN MARIA DE SOUZA LIMA**

DISCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I

### **GABRIELLY DA SILVA LUCENA**

DISCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I

### **JOÃO VICTOR DE SOUSA MARTINS**

DISCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I

### **JOSE GUILHERME PEREIRA DA SILVA**

DISCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I

### **SARA MARIA SOUSA DE ANDRADE TOSCANO LINS**

DISCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I

### **FERNANDO SOARES DA SILVA NETO**

DOCENTE DO CURSO DE FISIOTERAPIA DA UEPB - CAMPUS I  
ESPECIALISTA, MESTRE EM SAÚDE COLETIVA E DOUTORANDO EM MODELOS DE SAÚDE PELA UFPB



# MANUAL DE ATENDIMENTO E INCLUSÃO PARA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (PCD)



PRODUZIDO NO COMPONENTE CURRICULAR DE SAÚDE COLETIVA

DEPARTAMENTO DE FISIOTERAPIA - UEPB  
2024

ISBN 978-65-268-0015-7

